

FRANCESE CONSULTING

PRIVACY POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento	Michele Francese - ditta individuale "Francese Michele", operante con il nome commerciale "Francese Consulting".
Sede / domicilio fiscale	Strada della Vignola 3, int. H - 27030 Palestro (PV), Italia.
Partita IVA	03049190188
Contatto privacy	info@franceseconsulting.it
Sito web	www.franceseconsulting.it

1. Ambito dell'informativa

La presente informativa descrive come Francese Consulting tratta i dati personali degli utenti che visitano il sito, inviano richieste di contatto, richiedono una consulenza o un appuntamento, oppure comunicano con il Titolare tramite gli strumenti messi a disposizione dal sito. L'informativa riguarda il trattamento effettuato dal Titolare; i siti e i servizi di terzi raggiungibili tramite link esterni restano soggetti alle rispettive informative privacy.

2. Tipologie di dati trattati

A seconda delle funzioni utilizzate, possono essere trattate le seguenti categorie di dati:

- Dati forniti volontariamente: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono se inserito, azienda/ente di appartenenza, contenuto del messaggio e informazioni necessarie a valutare la richiesta.
- Dati relativi ad appuntamenti o richieste di consulenza: data e ora richieste, oggetto dell'incontro e informazioni organizzative eventualmente comunicate.
- Dati tecnici di navigazione: indirizzo IP, tipo di dispositivo e browser, informazioni di log, data e ora di accesso, pagine visitate e dati tecnici necessari al funzionamento e alla sicurezza del sito.
- Dati derivanti da cookie e tecnologie simili: dati necessari al funzionamento del sito e, ove attivati e consentiti dall'utente, dati per statistiche, analisi o ulteriori funzionalità.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Finalità	Base giuridica
Rispondere a richieste di informazioni, consulenza, preventivo o contatto e svolgere attività precontrattuali richieste dall'interessato.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR - esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.
Gestire appuntamenti, comunicazioni operative e, in caso di conferimento di incarico, il rapporto professionale.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR - esecuzione di un contratto o misure precontrattuali.
Adempiere a obblighi amministrativi, fiscali, contabili o derivanti da richieste legittime delle autorità.	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR - adempimento di un obbligo legale.

Finalità	Base giuridica
Garantire sicurezza, integrità, prevenzione di abusi e corretto funzionamento del sito.	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR - legittimo interesse del Titolare alla sicurezza dei propri sistemi e servizi.
Inviare comunicazioni promozionali o newsletter, solo qualora tale funzione venga attivata e l'utente abbia espresso il relativo consenso.	Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR - consenso, revocabile in qualsiasi momento.

4. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati come necessari nei moduli di contatto o prenotazione è richiesto per poter gestire la relativa richiesta. Il mancato conferimento può rendere impossibile rispondere o organizzare il servizio richiesto. Il conferimento di dati per finalità di marketing, se previsto, è invece facoltativo.

5. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati sono trattati con strumenti informatici e, quando necessario, con modalità organizzative compatibili con le finalità indicate. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative ragionevoli per ridurre i rischi di accesso non autorizzato, perdita, alterazione o divulgazione indebita dei dati. L'accesso ai dati è limitato ai soggetti che ne abbiano necessità per le attività di competenza.

6. Destinatari e fornitori di servizi

I dati possono essere trattati, nei limiti necessari, da fornitori che supportano il funzionamento del sito, l'hosting, la posta elettronica, la gestione dei contatti e degli appuntamenti, nonché da consulenti professionali, tecnici, amministrativi o legali vincolati da obblighi di riservatezza e, quando richiesto, da pubbliche autorità.

Piattaforma Wix. Il sito è realizzato tramite servizi Wix. Nell'ambito dei dati personali trattati per conto del titolare del sito, Wix può operare come responsabile del trattamento secondo i termini contrattuali applicabili. Le funzionalità effettivamente attive sul sito possono determinare l'impiego di ulteriori fornitori o subfornitori.

7. Trasferimenti di dati verso Paesi extra SEE

Alcuni fornitori tecnologici possono trattare o rendere accessibili dati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Quando ciò avviene, il trasferimento viene gestito mediante uno dei meccanismi previsti dalla normativa applicabile, quali decisioni di adeguatezza o clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea, eventualmente accompagnate da misure supplementari.

8. Periodo di conservazione

I dati sono conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, per il periodo eventualmente richiesto dalla normativa o necessario alla tutela dei diritti del Titolare. In particolare, le richieste di contatto che non danno luogo a un rapporto professionale vengono normalmente conservate per un periodo non superiore a 24 mesi dall'ultimo contatto, salvo esigenze documentate di ulteriore conservazione. I dati relativi a rapporti professionali, amministrativi e fiscali sono conservati secondo i termini previsti dalla normativa applicabile.

9. Cookie e tecnologie simili

Il sito utilizza cookie o tecnologie simili necessari al funzionamento, alla sicurezza e alla corretta erogazione delle funzionalità richieste. Eventuali cookie o strumenti non strettamente necessari - ad esempio per analisi, misurazione o marketing - devono essere utilizzati secondo le scelte espresse dall'utente tramite gli strumenti di consenso disponibili sul sito, ove previsti. Le preferenze possono essere modificate mediante il banner o il centro preferenze cookie, se attivato.

I collegamenti a piattaforme esterne, quali LinkedIn o YouTube, possono comportare il trattamento di dati da parte dei rispettivi gestori quando l'utente decide di accedere a tali servizi. Per tali trattamenti si applicano le informative privacy dei relativi fornitori.

10. Diritti dell'interessato

Nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, l'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, portabilità dei dati e revoca del consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. L'interessato può inoltre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Per esercitare i propri diritti è possibile scrivere a info@franceseseconsulting.it. Il Titolare potrà richiedere le informazioni strettamente necessarie a verificare l'identità del richiedente.

11. Processi decisionali automatizzati

Salvo diversa informativa specifica, il sito non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogamente significativo sull'utente.

12. Dati particolari

Gli utenti sono invitati a non trasmettere, attraverso i moduli o le comunicazioni ordinarie del sito, categorie particolari di dati personali non necessarie alla richiesta. Qualora tali dati fossero indispensabili per uno specifico incarico, il relativo trattamento sarà valutato e regolato in modo appropriato.

13. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare può aggiornare la presente informativa per adeguarla a modifiche normative, organizzative o tecniche del sito. La versione pubblicata sul sito, identificata dalla data di aggiornamento, sostituisce le versioni precedenti.

Ultimo aggiornamento: 11 agosto 2026

La presente informativa è predisposta per il sito www.franceseseconsulting.it e deve essere mantenuta coerente con le funzionalità effettivamente attivate sul sito.

Riferimenti normativi essenziali

- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), in particolare artt. 5, 6, 12, 13 e 15-22.
- D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato e integrato.
- Linee guida del Garante sui cookie e altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021.
- Documentazione privacy/GDPR e DPA della piattaforma Wix applicabile ai dati trattati per conto dei titolari dei siti.